

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Cargoe GmbH & Co KG Magyarországi Fióktelepe** (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12. B. ép. 4. em., cégjegyzékszám: 01-17-001078; adószám: 25904217-2-41) elkötelezett ügyfelei és partnerei, valamint alvállalkozói személyes adatainak védelme iránt, ezért kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok gyűjtése, kezelése, felhasználása, feldolgozása és esetleges továbbítása során az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)*, a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Reklámtv.”)*, az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény*, a *kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény*, valamint a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet*, („**Általános Adatvédelmi Rendelet**” vagy „**GDPR**”) és az egyéb vonatkozó jogszabályok, nemzeti és nemzetközi ajánlások rendelkezéseit megtartva járjon el.

Ön az Adatkezelő szállítási, szállítmányozási valamint egyéb, kiegészítő szolgáltatásainak igénybevételével és a vele való jogviszony létesítésével elismeri, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Ön által megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Személyes Adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon

	automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
Adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
Nyilvánosságra Hozatal	Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
Adattörlés	Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
Adatmegsemmisítés	Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
Adatzárolás	Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
Adatfeldolgozás	Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
Adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel,
Adatmegjelölés	Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
Adatzárolás	Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
Harmadik fél	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak,
EGT-Állam	Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
Harmadik Ország	Minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
Adatvédelmi Incidens	A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy

más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. AZ ÖN ADATKEZELŐJE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő: **Cargoe GmbH & Co KG Magyarországi Fióktelepe** (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12. B. ép. 4. em., cégjegyzékszám: 01-17-001078; adószám: 25904217-2-41; „Adatkezelő” vagy „Cargoe”)

Kapcsolattartó: Reiner Holzmann

Képviselőjének elérhetősége: +3613539140

Képviselőjének email címe: info@cargoe.hu

3. AZ ADATKEZELÉssel ÉRINTETTEK KÖRE

Az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása során felmerülő adatkezeléssel érintettek köre a szolgáltatást igénybevevő ügyfelek, az Adatkezelővel együttműködő partnerek, valamint bizonyos esetben az Adatkezelő által alkalmazott alvállalkozók, illetőleg az alvállalkozók alkalmazottainak köre.

4. A SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSAINK IGÉNYBEVÉTELEVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

4.1. Szállítási, szállítmányozási és fuvarozási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő szolgáltatásnyújtása során az általa kezelt küldeményekre vonatkozó adatokat gyűjti és tárolja annak érdekében, hogy a leghatékonyabb szállítási, illetve fuvarozási szolgáltatást tudja nyújtani és közvetíteni ügyfeleinek. Ennek keretén belül az adatkezelés célja a feladók, címzettek és küldemények beazonosítása, a megbízókkal és címzettekkel való kapcsolattartás, a szállítás logisztikai hátterének biztosítása. Ezekon túlmenően az e körben folytatott adatkezelés kiterjed a teljesítések elszámolása, igazolása, utólagos ellenőrzése és a hatóság részére történő adatszolgáltatás terére is.

4.1.1. A kezelt adatok köre és forrása

A Cargoe

a) természetes személy feladó esetén, közvetlenül a feladótól felvéve, a feladó:

- nevét,
- aláírását,
- lakcímét,
- adóazonosító jelét,
- e-mail címét,
- telefonszámát
- utánvét beszedéssel történő szolgáltatásnyújtás esetén a jogosult bankszámlaszámát;

b) nem természetes személy feladó esetén, közvetlenül a feladó képviselőjétől felvéve, a képviseletében eljáró természetes személy:

- nevét,

- aláírását,
 - lakcímét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát;
- c) természetes személy címzett vagy egyéb jogosult átvevő esetén, a címzett vagy egyéb jogosult személynek
- a feladó (mint a Cargoe-tól eltérő adatkezelő) által felvett és továbbított
 - nevét,
 - lakcímét és/vagy címét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát, és
 - közvetlenül a címzettől felvett
 - aláírását;
- d) nem természetes személy címzett vagy egyéb jogosult átvevő esetén, a címzett vagy egyéb jogosult átvevő személynek
- a feladó (mint a Cargoe-tól eltérő adatkezelő) által felvett és továbbított:
 - nevét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát és
 - közvetlenül a címzettől felvett
 - aláírását

kezeli.

4.1.2. Az adatkezelés jogalapja és célja

A Cargoe szolgáltatásainak igénybevételével összefüggésben tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja szerződés teljesítése, bizonyos esetekben pedig az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése.

Ezen jogalapok alapján a 4.1.1 szerinti személyes adatok kezelésének célja szolgáltatási szerződés előkészítése, teljesítése, így különösen, de nem kizárólagosan a kézbesítési folyamat státuszáról történő tájékoztatás, teljesítés elszámolása, igazolása, utólagos ellenőrzése, a szolgáltatást felügyelő hatóság részére történő adatszolgáltatás

4.1.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben, ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

A szállítási szolgáltatás nyújtása körében a telefonszám és az e-mail cím a szolgáltatás elvégzését követően haladéktalanul törlésre kerül. A feladót, illetve a feladó képviselőjét érintő egyéb adatokat (számlázáshoz szükséges adatok: név, lakcím) az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés

megszűnését követően számított 8 évig, azaz az adatkezelésre vonatkozó, jogszabályban meghatározott ideig kezeli. A címzettet, egyéb jogosult átvevőt, illetve ezek képviselőjét érintő adatokat a szolgáltatás teljesítésétől számított 8 évig kezeli az Adatkezelő.

4.1.4. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

A feladót, illetve a feladó képviselőjét érintő adatok tekintetében az adatszolgáltatás elmaradása a szállítási szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének meghíúsulását, a címzettet, egyéb jogosult átvevőt, illetve ezek képviselőjét érintő adatszolgáltatás elmaradása a szállítási szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítésének elmaradását eredményezheti.

4.2. **Levelezéssel és egyéb megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelés**

Az Adatkezelő szállítási, szállítmányozási, fuvarozási tevékenységével kapcsolatban a számára beérkező levelek, illetve ajánlatkérések, egyéb megkeresések elintézése során tudomására jutott személyes adatokat az az ajánlatadáshoz, a rendelés teljesítéséhez, illetve a válaszadáshoz szükséges mértékben és ideig kezeli, az alábbiak szerint.

4.2.1. A kezelt adatok köre és forrása

A Cargoe

- a) a levelezést lebonyolító személynek, közvetlenül az érintettől felvett
 - nevét
 - e-mail címét
 - e-mailben közölt egyéb személyes adatait,
- b) az ajánlatkérésben feltüntetett természetes személynek, közvetlenül az érintettől felvett
 - nevét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát
- c) szállítási szolgáltatástól eltérő tevékenységre (például kellékanyagra) irányuló megrendelésben feltüntetett személynek, közvetlenül az érintettől felvett
 - nevét,
 - lakcímét,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát

kezeli.

4.2.2. Az adatkezelés jogalapja és célja

A Cargoe beérkező levelek, illetve ajánlatkérések, egyéb megkeresések elintézése során tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett (a levelezést, illetve megkeresést kezdeményező és lebonyolító személy) hozzájárulása, az érintettel kötött vagy kötendő szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, bizonyos esetekben pedig az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése.

Jelen pont szerinti személyes adatok kezelésének célja az érintett jogainak érvényesítése, megállapodás bizonyítása, ajánlatkérés teljesítése és dokumentálása, kellékanyag értékesítéshez

kapcsolódó adatbázis kezelése, a megrendelés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása, utólagos ellenőrzése.

4.2.3. Az adatkezelés időtartama

A Cargoe a 4.2.1 szerinti adatokat levelezés esetén a levél kézbesítésétől számított 5 évig, ajánlatkérés esetén az ajánlatban feltüntetett ajánlati kötöttség idejének lejártáig, kellékanyagra irányuló megrendelés esetén a megrendelés teljesítésétől számított 9 évig, egyéb jellegű megrendelés esetén az adott megkeresés teljesítéséhez, illetve az az alapján végzendő cselekmény elvégzéséhez szükséges időtartamig kezeli.

4.2.4. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye

Amennyiben a jelen pont szerinti adatkezelés kapcsán az érintett vagy az adatokat szolgáltató egyéb személy az adatszolgáltatást megtagadja, ennek lehetséges következménye a levélben történő ügyintézés elmaradása, telefonon vagy személyesen történő ügyintézés szükségessé válása.

4.3. **Az Adatkezelő partnereivel, alvállalkozóival kapcsolatos adatkezelés**

Szolgáltatásnyújtási tevékenysége során előfordulhat, hogy az Adatkezelő partnerei, alvállalkozói, illetve az általuk alkalmazott személyek személyes adatai jutnak a Cargoe tudomására, és kerülnek általa kezelésre. Ennek körében a Cargoe az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja.

4.3.1. A kezelt adatok köre és forrása

A Cargoe

- a) a partnerek kapcsolattartóinak vagy alkalmazottainak a partnerek által átadott
 - nevét,
 - aláírását,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát
- b) az alvállalkozók igénybevétele során az alvállalkozó alkalmazottjának az alvállalkozó által átadott
 - nevét,
 - aláírását,
 - e-mail címét,
 - telefonszámát

kezeli.

4.3.2. Az adatkezelés jogalapja és célja

A partnerekkel való együttműködés, valamint alvállalkozók igénybevétele során az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat saját, illetve a partnerek, alvállalkozók jogos érdekeinek érvényesítéséhez való szükségessége alapján kezeli. A partnerek, alvállalkozók és az Adatkezelő jogos érdeke az üzleti működésük gördülékenységének, hatékonyságának biztosítása, gazdasági kapcsolatok kialakítása és fenntartása. Az Adatkezelő ezen adatkezelési tevékenysége során a partnerek, alvállalkozók alkalmazottainak magánélet védelméhez és személyes adatokhoz fűződő jogai sérülhetnek, ezen sérelem veszélye áll szemben az Adatkezelő (illetve partnerei és alvállalkozói) rendes és sikeres üzletmenet folytatásához fűződő érdekével szemben. E jogos

érdeken alapuló adatkezelés keretében az érintett alkalmazottaknak csak az üzletmenet folytatásához, kapcsolattartáshoz feltétlenül szükséges személyes adatai kerülnek az Adatkezelő részére átadásra. Továbbá, az érintettek munkavállalói, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyuk keretében ellátandó kötelezettségeinek teljesítéséhez jelen pont szerinti adatkezelés szükségesnek tekinthető. A fentiekre tekintettel az elvégzett érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy az adatkezelő (illetve partnerei és alvállalkozói) jogos érdeke felülmúlja az érintettek jogainak esetleges sérelmének kockázatát. Mindazonáltal a Cargoe a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében – és minden más adatkezelés során – a jogszerűség, célhoz kötöttség és az adattakarékosság elveit betartva, az érintettek érdekeit szem előtt tartva jár el, így biztosítva a jelen pont keretén belül gyűjtött személyes adatok védelmét.

Az adatkezelés célja a Cargoe és partnerei, alvállalkozói közötti együttműködési viszony létesítése, fenntartása, lebonyolítása, így szerződések kötése és azok teljesítése, valamint az ehhez kapcsolódó kapcsolattartás biztosítása.

4.3.3. Az adatkezelés időtartama

A jelen pont szerinti adatkezelés körén belül a tudomására jutott személyes adatokat a Cargoe a partnerekkel, alvállalkozókkal való együttműködés, vagy annak alapjául szolgáló szerződés megszűnését követő öt évig kezeli.

4.3.4. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye

Amennyiben a partnerek, alvállalkozók a jelen pont szerinti adatkezelési tevékenység folytatásához szükséges adatokat átadni elmulasztják, ennek lehetséges következménye az együttműködés létrejöttének elmaradása, vagy már meglévő együttműködés esetén a felek közötti viszony megszűnése.

5. **AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK**

Az ügyfelek, illetve partnerek által megadott személyes adatokat az Adatkezelő munkavállalói, vezető tisztségviselői, tanácsadói, az adatfeldolgozásban részt vevő vagy egyéb alkalmazottai, továbbá azon partnerei, amelyeknek a részére történő adattovábbításhoz az ügyfelek, partnerek hozzájárultak, ismerhetik meg és kezelhetik.

Jogszabályi előírás alapján a bíróságok és egyes hatóságok jogosultak megismerni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat. A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik az Adatkezelőt. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

6. **ADATOK ÁTADÁSA ÉS TOVÁBBÍTÁSA**

Tisztában vagyunk azzal, hogy ügyfeleink és partnereink személyes adatai értéket képviselnek és mindent megteszünk annak érdekében, hogy azokat adatkezelésünk során megvédjük.

A velünk közölt személyes adatokat meghatározott esetekben megosztjuk a velünk együttműködő vagy nevünkben eljáró harmadik felekkel, ha ez szükséges azon cél eléréséhez, amelynek érdekében az érintett, illetve az ügyfelünk vagy partnerünk az adatokat közölte. A személyes adatokat az Adatkezelő abban az esetben is átadhatja más harmadik személyeknek, ha ez az Ön hatékonyabb kiszolgálását szolgálja, illetve ha az említett harmadik felek az Adatkezelő megbízásából kezelik az érintett adatokat.

Gondoskodtunk azonban arról, hogy ezek a harmadik személyek az információt és adatokat megfelelően védjék.

Bizonyos esetekben az alábbi megosztási körökbe tartozó feleknek továbbítjuk a személyes adatokat, illetve ezeknek adunk hozzáférést bizonyos személyes adatokhoz:

- az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozó adatfeldolgozó

Egyéb harmadik felekkel csak akkor osztunk meg információt, ha

- ahhoz az érintett hozzájárulásával rendelkezünk;
- azt számunkra jogszabály írja elő; vagy
- az jogi eljárások céljából, azokkal kapcsolatban vagy jogszabály által biztosított jogok gyakorlása vagy védelme érdekében szükséges.

A személyes adatok átadásával Ön kifejezett hozzájárulást ad az adatok ilyen jellegű továbbításához illetve szavatolja, hogy a személyes adatokat ilyen céllal az Adatkezelő részére átadni jogosult.

Az Adatkezelő a személyes adatokat továbbíthatja olyan harmadik fél adatfeldolgozók felé, amelyek megfelelő szintű technikai és szervezeti garanciákat nyújtanak. Az Adatkezelő az általánosan elfogadott adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően külső szolgáltatókat vehet igénybe rendszeres szerverkarbantartás, adattárolás vagy egyéb informatikai feladatok elvégzésére.

Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja és azokról nyilvántartást vezet.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik a személyes adatok adatbázisból törlése iránt és értesítést küld Önnek a törlés tényéről.

7. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA

A szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatos adatkezelés során az Adatkezelő az Önök által megadott személyes adatokat harmadik országba nem továbbítja.

8. ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott, mind az elektronikus információs rendszerben tárolt, mind a hagyományos papíralapú adathordozókon tárolt adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli és minden törvényes eszközzel törekszik védeni azokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, egyéb visszaélés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen műszaki és szervezési intézkedésekkel.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk.

Az Adatkezelő zárt IT-rendszere megfelelő biztonságot nyújt az adatok elektronikus információs rendszerben való kezeléséhez. Adatkezelőink és partnereink az Adatkezelőhöz hasonlóan gondoskodnak az adatok védelméről és azokat szigorúan csak célhoz kötötten használják. A kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek, az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

Az Adatkezelő olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Általánosan elfogadott technológiai és működésbiztonsági megoldásokat vezettünk be annak érdekében, hogy megakadályozzuk az azonosítható személyes adatok elvesztését, módosítását, megsemmisítését vagy az azokkal történő visszaélést. A tőlünk telhető legnagyobb mértékben gondoskodunk arról, hogy megfelelő titoktartási kötelezettségvállalás, valamint technikai

és biztonsági intézkedések révén biztosítjuk az Adatkezelő által kezelt személyes adatok védelmét. A személyes adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező, titoktartási kötelezettséget vállaló munkatársaink illetve az arra feljogosított adatkezelők férhetnek hozzá.

Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy az adatkezelés során történő adattovábbítás bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása nem kizárólag a mi hatókörünkbe tartozik, így ezért nem tudunk teljeskörű felelősséget vállalni. A beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az érintettek adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

9. ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG

Az Adatkezelő a 4.1 pont szerinti adatkezelési tevékenységéhez adatfeldolgozó(k) (különösen, de nem kizárólagosan a Cargoe külföldi anyavállalata, illetve az Adatkezelő területileg illetékes, szállítást/kézbesítést végző alvállalkozója) közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe. Az adatfeldolgozásra az Adatkezelő és az adatkezelő között létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján kerül sor, mely biztosítja az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettségét, ezáltal pedig az adatkezelés biztonságát.

A 4.2 pont szerinti adatkezeléssel kapcsolatban a Cargoe adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

9.1. Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése: Cargoe GmbH & Co KG

Az adatfeldolgozó székhelye: AT-5081 Ausztria, Anif, St. Leonharderstraße 10.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +436642354889

Az adatfeldolgozó e-mail címe: robert.hofmann@cargoe.at

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő külföldi anyavállalataként bizonyos esetekben részt vesz a Cargoe 4.1 pont szerinti szolgáltatásnyújtása során történő adatkezelésben.

10. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

10.1. A hozzáféréshez való jog (tájékoztatáskérés)

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek az általuk átadott és az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – személyes adataik továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás iránti kérelem előterjesztésére a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban van lehetőség.

A tájékoztatás iránti kérelmet – az érintettek adatai biztonsága érdekében – csak személyesen teljesíti az Adatkezelő. Ennek érdekében a tájékoztatás iránti kérelmet írásban postán történő megküldés esetén teljes bizonyító erejű magánokirat formájában, e-mailben, illetve faxon a megfelelő azonosító adatok megadásával van lehetőség az Adatkezelő részére megküldeni. Az Adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az érintett által megadott címre.

Felhívjuk a figyelmet, hogy évente egy-egy adatkörre vonatkozó tájékoztatás ingyenes, további tájékoztatásért az Adatkezelő észszerű költségtérítést számíthat fel.

10.2. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben az érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jelzi – a pontosított személyes adat egyidejű megadásával – az Adatkezelő felé, hogy a kezelt személyes adat a

valóságnak nem felel meg, vagy az Adatkezelő egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról, akkor a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről, illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról az Adatkezelő értesíti az érintettet.

10.3. Törlés vagy zárolás

Az érintettek jogosultak személyes adatik törlését vagy zárolását kérni. A személyes adatokat abban az esetben zároljuk, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A törlés vagy zárolás megtörténtéről értesítjük, vagy a törlésre illetve zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

Az érintettek jogosultak személyes adatik törlését kérni. A törlés iránti kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is rendelkezik joggal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen eset például az, ha az adatok őrzésére vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban ilyen kötelezettség nem áll fenn, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A törlés megtörténtéről értesítjük, vagy a törlésre vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

10.4. Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A személyes adatokat abban az esetben zároljuk, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A zárolás megtörténtéről értesítjük, vagy a zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

10.5. Megjelölés

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

10.6. Tiltakozás

Az érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

10.7. Adathordozhatóság

Az érintettek jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, általuk a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk, ha az adatkezelés az érintettek hozzájárulásán alapszik és személyes adataik kezelését automatizáltan végezzük.

11. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

Ön a saját rendelkezési körükbe tartozó, az Adatkezelő által kezelt adatok megváltozását 15 napon belül jogosultak és egyben kötelesek bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért Önt terheli minden felelősség.

12. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, az adatkezeléshez való hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, mely az adatkezelés hozzájárulás visszavonása előtti jogalapját nem érinti. Amennyiben az adatkezelés jogalapja kizárólag az Ön hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása után személyes adataikat nem kezeljük, azok mindennemű nyilvántartásunkból törlésre kerülnek.

13. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

A személyes adataik védelmével kapcsolatos panasszal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., a továbbiakban: „NAIH”), továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhatnak, amely az ügyben soron kívül jár el. Utóbbi esetben az érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Önök jogosultak továbbá bírósághoz fordulni a NAIH Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a NAIH nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Önnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a NAIH határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

14. JOGOK KORLÁTOZÁSA

A fentiek szerinti jogok kivételes esetekben jogszabályi rendelkezés alapján korlátozhatók, így különösen az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő az Önök adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak és kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére, jogszabályban meghatározott esetekben teljesít.

15. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása érdekében az Adatkezelő az informatikai rendszereken naplózza a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket, és ezeket folyamatosan elemzi, ellenőrzi.

Amennyiben az Adatkezelő ellenőrzésre jogosult munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesítik az Adatkezelő vezetőjét.

Az Adatkezelő munkavállalói kötelesek jelenteni az Adatkezelő vezetőjének, vagy a munkáltatói jogok gyakorlójának, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Adatvédelmi incidens bejelenthető az Adatkezelő fenti 2. pontban meghatározott email címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, az Adatkezelő a bejelentéssel egyidejűleg mellékeli a késedelem igazolására szolgáló indokokat is a NAIH számára.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat az Adatkezelő behatárolja, elkülöníti és gondoskodik az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően az Adatkezelő megkezdi a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét;
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát;
- c) az adatvédelmi incidens időpontját;
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait;
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket;
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

16. EGYEBEK

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen adatvédelmi tájékoztató bármikori egyoldalú módosítására. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében fentiek alapján változás állna be, az adatvédelmi irányelvek módosított verzióját közzéteszük az Adatkezelő honlapján, ezért kérjük, időről időre szíveskedjenek tanulmányozni a jelen adatvédelmi tájékoztató aktuális tartalmát.

Kérdés vagy észrevétel esetén forduljon hozzánk bizalommal a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségek bármelyikén.