



WICHTIGE KUNDENINFO, Jänner 2018

Sehr geehrte Geschäftspartnerin, sehr geehrter Geschäftspartner!

Wir freuen uns, Ihnen eine bedeutende Änderung im täglichen Kontakt mit unseren Kundendienst-Abteilungen bekanntgeben zu dürfen.

Die Pressegrossisten MORAWA und PGV AUSTRIA legen ab dem Stichtag 15.01.2018 ihren Kundendienst zusammen! Dies bedeutet für Sie eine deutliche Vereinfachung, da Sie ab diesem Zeitpunkt unabhängig von Objekt und Verlag für Belange wie Nachlieferungen, Sortimentswünsche, Reklamationen usw. nur noch einen einzigen Ansprechpartner haben!

Die MitarbeiterInnen der Kundendienste **MORAWA** und **PGV AUSTRIA** werden im gemeinsamen Logistikunternehmen **CARGOE** zusammengeführt und sind für die Kundenwünsche beider Grossisten zuständig. Wir ersuchen Sie, für Ihre zukünftige Kommunikation mit unserer gemeinsamen **PRESSEKUNDENDIENST-Abteilung ab dem 15.01.2018 folgende Kontaktdaten** zu verwenden:

TELEFON KUNDENDIENST	05/77 377-5200
EMAIL KUNDENDIENST	kundendienst@cargoe.at
TELEFAX KUNDENDIENST	05/77 377-5206
TELEFON RECHNUNGSREKLAMATION	05/77 377-5301
EMAIL RECHNUNGSREKLAMATION	verrechnung@cargoe.at
TELEFAX RECHNUNGSREKLAMATION	05/77 377-5306
GESCHÄFTSZEITEN	Mo-Do 7.00h – 16.00h Fr 7.00h – 13.00h

Unabhängig davon bestehen die Grossisten-spezifischen Einrichtungen und Organisationen wie Vertrieb und Verkauf, Außendienst, Kundenverwaltung sowie die Fakturierung bei den Firmen **MORAWA** und **PGV AUSTRIA** unverändert eigenständig weiter.

Bitte beachten Sie, dass mit Ausnahme der geänderten Kundendienst-Kontaktdaten alle von Ihnen gewohnten Abläufe und Fristen für Rechnungs- und Lieferreklamationen vollkommen unverändert bleiben.

Wir hoffen, mit dieser Maßnahme zur Vereinfachung und damit zur Verbesserung gewohnter Abläufe beitragen zu können und freuen uns auf eine weiterhin gute und angenehme Zusammenarbeit!